



Office Connect

Téléphonie IP d'entreprise

Votre interlocuteur :

LRG Telecom



Avantages de la téléphonie IP **Office Connect**

DE 1 A 1000 POSTES SELON VOS BESOINS

Un seul standard hébergé pour l'ensemble de vos sites.

La configuration de votre réseau téléphonique s'adapte simplement à la croissance de votre entreprise.

LOCATION DES POSTES OFFERTE

La solution ne nécessite pas d'investissement important et vous bénéficiez d'une large gamme de téléphones IP de dernière génération : postes standard, postes sans fil et postes de téléconférence.

APPELEZ EN ILLIMITÉ

Nos abonnements incluent les appels illimités vers la France et vers 40 destinations internationales.

NE PAYEZ PLUS VOS ABONNEMENTS OPERATEURS

Vous ne payez plus vos abonnements téléphoniques numériques ou analogiques : avec l'offre Centrex vos communications transitent par un réseau privé virtuel via un accès internet ADSL ou SDSL.

OFFICECONNECT S'OCCUPE DE TOUT

Administrer la téléphonie au sein d'une entreprise est une tâche ardue. Avec OfficeConnect, vous n'avez plus besoin de maintenir un autocommutateur dans vos locaux. Vous bénéficiez de toutes les fonctionnalités d'un standard IP de dernière génération : centralisez votre carnet d'adresses, accédez à vos messages par e-mail, obtenez instantanément l'historique détaillé de vos communications...



Travail **collaboratif** et gestion **d'appels**



DOUBLE APPEL

Vous recevez un appel urgent alors que vous êtes en communication ? Mettez votre premier interlocuteur en attente et dialoguez immédiatement avec le second.



CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE

Terminés les déplacements superflus et les appels en cascade! Économisez votre temps en réunissant, au sein d'une même conférence téléphonique, tous vos interlocuteurs.



SERVEUR VOCAL INTERACTIF (SVI)

Pourquoi se contenter d'un simple message d'accueil ? Via les touches de son téléphone, l'appelant peut, par exemple, choisir le service qu'il souhaite contacter.



SUPERVISION

Grâce à la supervision, vous pouvez voir, à l'aide des touches de votre téléphone, si l'un de vos collaborateurs est en communication. Si le poste de l'un de vos collaborateurs sonne, et que celui-ci est absent, plus question de courir ! Vous vous en rendez compte immédiatement et récupérez l'appel en un clin d'œil.



NUMÉROS ABRÉGÉS

En attribuant à chaque ligne de votre entreprise un numéro court, vos collaborateurs se joignent plus facilement et rapidement.



GESTION DES MUSIQUES

Que vous soyez occupé, indisponible... associez des musiques à votre ligne pour faire patienter vos correspondants. Tout est personnalisable: la sonnerie de pré-décroché et la musique d'attente.



Les points forts

1

Un interlocuteur unique

Un expert télécom vous accompagne depuis la signature du contrat jusqu'au suivi quotidien de votre installation téléphonique.

2

Votre budget est maîtrisé

Vous ne payez plus vos abonnements téléphoniques opérateurs. Vos appels sont illimités. Votre budget est fixe et sans surprise.

3

Les avantages d'un standard sans les investissements

La location des postes est offerte. Vous ne payez plus de contrat de maintenance. Les postes sont garantis à vie.

4

Tous les services sont inclus

Profitez du meilleur de la téléphonie IP sans surcrot : serveur vocal interactif, téléconférence, réception des messages vocaux par email, click to call.

5

Un contrat sans engagement

Le contrat de téléphonie OfficeConnect est sans engagement, c'est-à-dire que vous pouvez l'interrompre à tout moment. Dans cette éventualité, vous devez simplement nous retourner les téléphones sous 10 jours.



Ne payez plus vos abonnements téléphoniques



Appels illimités inclus



Location des postes et standard pro offerts



Aucun engagement de durée



Selon votre utilisation, choisissez pour chaque utilisateur entre les 3 forfaits suivants :

10,9 €HT/poste/mois

- Appels internes illimités
- Appels vers les fixes et mobiles à prix réduit

15,9 €HT/poste/mois

- Appels internes illimités
- Appels illimités vers les fixes en France ⁽¹⁾
- Appels illimités vers 40 destinations internationales ⁽¹⁾
- Appels vers les mobiles à prix réduit ⁽²⁾

25,9 €HT/poste/mois

- Appels internes illimités
- Appels illimités vers les fixes en France ⁽¹⁾
- Appels illimités vers 40 destinations internationales ⁽¹⁾
- Appels illimités vers les mobiles ⁽³⁾

- Location du poste téléphonique offerte
- Toutes les fonctionnalités IPBX incluses : Gestion des appels (transferts, renvois, musiques d'attente, numéros abrégés), Serveur Vocal Interactif, Click to Call, conférence téléphonique, carnet d'adresses, Messagerie vocale.
- Maintenance incluse

- Un expert dédié vous accompagne
- GTR 4h
- Installation sur site par nos techniciens

(1) : Appels inclus vers : Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Danemark, Espagne, France métropolitaine, Royaume Uni, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Kazakhstan, Luxembourg, Malaisie, Mexique, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Pays Bas, Pologne, Portugal, Pérou, Russie, Singapour, Slovaquie, Suisse, Suède, Taiwan, Thaïlande, USA, Vénézuéla. Vers 99 numéros différents maximum par mois. Dans la limite de 60 minutes de communication par appel, au-delà facturation à la seconde à un tarif de 0,015 €HT/mn.

(2) : Facturation à la seconde à un tarif de 0,115 €HT/mn.

(3) : Vers 99 numéros différents maximum par mois. Dans la limite de 60 minutes de communication par appel, au-delà facturation à la seconde à un tarif de 0,115 €HT/mn. Fonctions de redirection et d'automatisation vers mobile non prises en charge, facturées hors-forfait à la seconde.



ECOFAX
5 €HT/mois



aDSL Pro
35 €HT/mois



Forfait Installation sur site :
à partir de 250 €HT



Téléconférence
20 €HT/mois



Numéros spéciaux
20 €HT/mois



Domaine et 10 BAL
10 €HT/mois



PC to SMS
35 €HT/mois



Firewall et QoS
59 €HT/mois



Création studio pro
musique d'attente 150 €HT
SVI 1^{er} niveau : 200 €HT

Gestion des appels

- Double appel
- Rejet des appels
- Redirection des appels
- Renvoi d'appels
- Transfert d'appel
- Restriction d'appels
- Restriction SIP par IP
- Restriction MGCP par IP
- Verrouillage du téléphone
- Gestion des musiques
- Pré-décroché
- Appels simultanés
- Gestion des plages horaires
- Présentation du numéro
- Appel masqué temporisé
- Intercom

Travail collaboratif

- Conférence téléphonique
- Carnet d'adresses
- Supervision
- Visiophonie

Relation clients

- Publication dans les annuaires
- Serveur Vocal Interactif (SVI)
- Appel en 1 clic (Click2Call)

Messagerie vocale

- Réception des messages
- Réception des messages voix par mail
- Gestion des messages

Personnalisation

- Touches programmables
- Reboot du téléphone
- Choix de l'interface
- Numéros abrégés

Administration

- Portabilité du numéro
- Historique des appels
- Monitoring de vos lignes
- Gestion des contacts
- Gestion des groupes



Téléphone Sans fil
Siemens C610 IP
Caution : 80 €



Téléphone Wifi
Unidata WPU7800
Caution : 140 €



Audioconf
Polycom IP 5000
Caution : 400 €



Téléphone fixe
Gamme LG IP 88
Caution : 170 €



Téléphone fixe
Gamme Cisco Série SPA 5
Caution : 270 €



Téléphone fixe
LG 8820
Caution : 105 €